

Garantie bepaling Mercedes-Benz Nederland B.V.



Mercedes-Benz

Garantiebepaling Mercedes-Benz Nederland B.V.

Geldig voor de door Mercedes-Benz Nederland B.V. geleverde nieuwe Mercedes-Benz voertuigen, Originele Mercedes-Benz Onderdelen en Aggregaten.

Art. 1

1.1 Mercedes-Benz Nederland B.V. garandeert garantie voor nieuwe voertuigen op alle door haar geleverde nieuwe Mercedes-Benz personen- en bestelwagens* (Citan, Vaneo, Viano, V-Klasse, Vito, Sprinter en Vario) voor de duur van 24 maanden op gebreken in materiaal, constructie en montage, ongeacht het aantal afgelegde kilometers. Deze termijn gaat in op de dag van aflevering.

1.1a Mercedes-Benz Nederland B.V. garandeert alle door haar geleverde nieuwe Mercedes-Benz bedrijfswagens* (Atego, Axor, Actros, Antos, Arocs, Econic, Zetros en Unimog) voor de duur van 12 maanden op gebreken in materiaal, constructie en montage, ongeacht het aantal afgelegde kilometers. Deze termijn gaat in op de dag van aflevering.

1.2 Mercedes-Benz Nederland B.V. garandeert alle door haar geleverde nieuwe Mercedes-Benz bedrijfswagens ten aanzien van de motor, versnellingsbak, verdeelbak, cardanassen en de aangedreven voor- en achterassen voor de duur van 24 maanden met een maximum van 200.000 kilometer (Unimog zonder kilometer beperking); voor bedrijfswagens met een XK3 en X3Z code 36 maanden met een maximum van 250.000 kilometer; voor bedrijfswagens met een XK4 en X3W code 36 maanden met een maximum van 450.000 kilometer. De garantietermijn gaat in op de dag van aflevering.

1.3 Voor alle door Mercedes-Benz Nederland B.V. of door de fabrikant geleverde en door een door Mercedes-Benz Nederland B.V. erkende Mercedes-Benz reparateur in zijn werkplaats gemonteerde nieuwe originele Mercedes-Benz personen- en bestelwag onderdelen of ruilonderdelen voor de duur van 24 maanden, ongeacht het aantal afgelegde kilometers. De garantietermijn gaat in op de dag van aflevering.

1.3a Voor alle door Mercedes-Benz Nederland B.V. of door de fabrikant geleverde en door een door Mercedes-Benz Nederland B.V. erkende Mercedes-Benz, reparateur, in zijn werkplaats gemonteerde nieuwe originele Mercedes-Benz, bedrijfswagenonderdelen of ruilonderdelen en bedrijfswagenaggregaten of ruilaggregaten voor de duur van 12 maanden, ongeacht het aantal afgelegde kilometers. De garantietermijn gaat in op dag van aflevering.

Art. 2

De garantie omvat ook onderdelen die niet door de fabrikant, Daimler AG, zijn vervaardigd, doch wel door haar of door Mercedes-Benz Nederland B.V. zijn vrijgegeven en geleverd, met uitzondering van door derden gebouwde carrosserieën, banden, accu's, radio's, elektrische installaties en instrumenten. De garantie ten aanzien van laatstgenoemde delen beperkt zich tot het overdragen van onze mogelijke aanspraken tegenover de betrokken fabrikant of leverancier. Glasschades vallen buiten de garantie.

Art. 3

Garantie bestaat naar keuze van Mercedes-Benz Nederland B.V. uit het repareren of kosteloos vervangen van het gebrekkige onderdeel c.q. het herstellen van de constructiefout, doch alleen indien Mercedes-Benz Nederland B.V. het gebrek heeft vastgesteld.

Art. 4

In geval Mercedes-Benz Nederland B.V. een garantieaanspraak toekent, komen de kosten van de goedkoopste wijze van toezending van de ter vervanging geleverde onderdelen en de kosten van inbouw voor zover deze redelijk zijn, voor haar rekening. De vergoeding van herstel- en inbouwkosten geschiedt onder voorwaarde dat het herstel of de inbouw wordt verzorgd door de fabrikant of een door Mercedes-Benz Nederland B.V. erkende Mercedes-Benz reparateur.

Art. 5

Onderdelen ten aanzien waarvan garantieaanspraken worden gemaakt dienen, naar keuze van Mercedes-Benz Nederland B.V., kosteloos te worden gezonden aan de fabrikant of voor onderzoek te worden bewaard op een door Mercedes-Benz Nederland B.V. te bepalen plaats. Mercedes-Benz Nederland B.V. verkrijgt het eigendomsrecht van die onderdelen waaraan zij een gebrek heeft erkend en die zij heeft vervangen.

Art. 6

De garantie vervalt indien het voertuig ondeskundig is gebruikt of ingezet door derden of door inbouw van andere dan van Mercedes-Benz Nederland B.V. betrokken onderdelen is gewijzigd, zoals het motorvermogen verhogen (chip tuning), en er naar het oordeel van Mercedes-Benz Nederland B.V. oorzakelijk verband bestaat tussen een geconstateerd gebrek en de wijziging. Op de garantie kan geen beroep worden gedaan wanneer de voorschriften ten aanzien van de behandeling van het voertuig (instructieboekje) niet worden opgevolgd, het voertuig anders wordt gebruikt dan voor het doel waarvoor het bestemd is en in het bijzonder wanneer de geadviseerde controle- en onderhoudswerkzaamheden niet, niet juist of niet tijdig zijn uitgevoerd. Op de garantie kan verder geen beroep worden gedaan wanneer het door de fabrikant of door Mercedes-Benz Nederland B.V. maximum toelaatbare totaalgewicht (chassisdraagvermogen) van het voertuig en/ of de maximum toelaatbare asdruk en/of het maximum toelaatbare treingewicht, op enig moment is overschreden.

Art. 7

Normale slijtage en afstelwerkzaamheden zijn van de garantie uitgesloten. Voorts zijn van de garantie uitgesloten beschadigingen, in het bijzonder wanneer deze het gevolg zijn van ongevallen, nalatige of ondeskundige behandeling, opslag of transport.

Art. 8

Garantieaanspraken worden slechts dan in behandeling genomen, wanneer zij binnen 8 dagen na het vaststellen van een gebrek, bij een door Mercedes-Benz Nederland B.V. erkende Mercedes-Benz reparateur, bij Mercedes-Benz Nederland B.V., of bij de betrokken fabrikant schriftelijk zijn ingediend. De wettelijke rechten bij consumenten-koop van een Mercedes-Benz personen-, bestel- of bedrijfswagens of originele Mercedes-Benz onderdelen worden onverlet gelaten.

Art. 9

Op leveringen en diensten die op grond van toegekende garantieaanspraken worden uitgevoerd, zijn de onderhavige garantiebepalingen van overeenkomstige toepassing, waarbij de garantietermijn gelijk is aan de nog niet verstreken termijn van de garantie op grond waarvan de leveringen en diensten zijn uitgevoerd.

Art. 10

De aansprakelijkheid van Mercedes-Benz Nederland B.V. ter zake van de door haar verkochte voertuigen, originele Mercedes-Benz onderdelen en aggregaten is beperkt tot nakoming van de hierboven genoemde garantieverplichtingen. Elke verdergaande vordering, in het bijzonder ter zake van waardevermindering, bedrijfsschade of andere indirecte schade, is uitgesloten. Ontbinding van de koopovereenkomst op grond van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Mercedes-Benz Nederland B.V. is eveneens uitgesloten.

*) Bij klanten die handelen in de uitoefening van een bedrijf of beroep is de aanspraak op gebreken, na afloop van het eerste jaar, beperkt tot het achteraf herstellen/repareren, verdere aanspraken (bijv. onttrekking) is uitgesloten.

