



EQV /eVito

Accucertificaat

Mercedes-Benz



4475844610

Bestelnummer T447 0422 76 Onderdeelnummer 447 584 46 10 Uitgave 2022-03



Inleiding

Deze aanvullende handleiding bevat informatie over het Mercedes-Benz accucertificaat. Deze aanvullende handleiding in het voertuig bewaren.

Mercedes-Benz accucertificaat

Mercedes-Benz AG (fabrikant) garandeert via de verkopende Mercedes-Benz importeur (garantiegever) de koper van een Mercedes-Benz EQV of een Mercedes-Benz eVito (garantienemer) binnen de EU/EFTA met inachtneming van de volgende voorwaarden, dat de maximale accucapaciteit van de hoogspanningsaccu's in het accusysteem niet minder dan 120 Ah (code E6T) of 180 Ah (code E7T) bedraagt. Op voorwaarde dat de onderhouds-, laad- en opslagvoorschriften voor de hoogspanningsaccu's in de handleiding in het accusysteem in acht worden genomen en dat de hoogspanningsaccu's in het accusysteem uitsluitend als energiebron voor de aandrijving van het voertuig wordt gebruikt.

Deze garantie is geldig in aanvulling op de wettelijke garantie en de Mercedes-Benz garantie op nieuwe voertuigen voor de duur van acht jaar na de aflevering of de datum afgifte kentekenbewijs (geldig is de vroegste datum) of tot een kilometerstand van maximaal 160.000 km (afhankelijk van wat zich als eerste voordoet).

De koper heeft bij het voldoen aan de onderstaande voorwaarden aanspraak op reparatie of een kosteloze vervanging van de hoogspanningsaccu's. De vervanging wordt beperkt tot het herstellen van de toestand, die overeenkomt met de normale slijtage van het voertuig voor wat betreft de leeftijd, kilometerstand en onderhoudstoestand op het tijdstip van de aanspraak op de garantie. Verdere aanspraken kunnen bij het accucertificaat niet worden gemaakt.

De financiële omvang van de aanspraak op reparatie wordt begrensd door de dagwaarde van het motorvoertuig op het tijdstip van het optreden van de schade.

Voorwaarde voor het toekennen van een aanspraak is dat voldaan is aan alle onderhoudsvoorschriften van Mercedes-Benz AG en dat aan het voertuig geen chiptuning of iets dergelijks is uitgevoerd. Bij aanspraak maken wordt het actuele onderhoudsbericht geconsulteerd.

- Voertuigen met digitaal onderhoudsbericht: Het actuele digitale onderhoudsbericht dient als bewijs van de uitgevoerde service- en

onderhoudswerkzaamheden. U ontvangt een uitdraai van het digitale onderhoudsbericht.

- Voertuigen zonder digitaal onderhoudsbericht: Als bewijs van de uitgevoerde service- en onderhoudswerkzaamheden wordt het onderhoudsbericht bevestigd in het onderhoudsboekje.

Het recht op een aanspraak vervalt alleen bij een schending van een van de bovenstaande voorwaarden, als deze verantwoordelijk is voor het ontstaan van de schade. Daarbij is een oorzakelijk verband voldoende. Het oorzakelijk verband wordt vermoed. Het staat de koper vrij, het ontbreken van het oorzakelijk verband aan te tonen.

De garantie geldt niet voor onderdelen die bij service- en onderhoudswerkzaamheden regelmatig worden vervangen. De verplichting vervalt ook als het defect van de hoogspanningsaccu is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

- De koper heeft een functiestoring of een beschadiging niet onmiddellijk gemeld of niet laten noteren of niet onmiddellijk gelegenheid tot reparatie gegeven.
- Het onderwerp van de garantie is niet deskundig behandeld, beschadigd of bovenmatig belast (bijvoorbeeld bij autosportevenementen, voertuigtuning, te zware belading, misbruik van de hoogspanningsaccu).
- In het voertuig zijn niet door de fabrikant goedgekeurde onderdelen gemonteerd, of het voertuig is op een niet door de fabrikant goedgekeurde manier gewijzigd.
- De koper heeft de voorschriften over de behandeling, het onderhoud en de verzorging van het voertuig (bijvoorbeeld de handleiding) niet opgevolgd. Hiertoe behoren ook het gebruik van ongeschikte smeermiddelen en bedrijfsstoffen en het niet in acht nemen van de laad- en opslagvoorschriften (zie de handleiding).
- Het voertuig is in een niet door de fabrikant goedgekeurd bedrijf ondeskundig gerepareerd.

De afwikkeling van aanspraken op basis van dit certificaat vindt uitsluitend plaats via een geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats. In het geval van een reparatie kan Mercedes-Benz AG naar eigen goeddunken het defecte onderdeel vervangen of repareren. Een defecte hoogspanningsaccu kan ook worden vervangen door een gereviseerde hoogspanningsaccu. Vervangen onderdelen worden eigendom van Mercedes-Benz AG.

Voor de in het kader van de reparatie gemonteerde of gerepareerde onderdelen kan de klant tot afloop van de garantieperiode van het voertuig aanspraken overeenkomstig het Mercedes-Benz accucertificaat laten gelden.

Alle aanspraken uit een geval gemeld binnen de garantieperiode verjaren zes maanden na de melding van het garantiegeval bij de importeur van Mercedes-Benz AG of bij de betreffende geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats (uitgaande van de vroegste datum), echter uiterlijk één maand na afloop van de periode.

(i) Wettelijke rechten, in het bijzonder aanspraken betreffende de aansprakelijkheid voor gebreken en aanspraken betreffende de productaansprakelijkheidswetgeving worden niet beperkt.

Plichten van de koper

1. De koper is verantwoordelijk voor de kosten die verbonden zijn met het gebruik van de hoogspanningsaccu, met name stroomkosten en verzekeringpremies. Onderhouds- en reparatiekosten zijn alleen voor rekening van de koper voor zover deze niet conform hoofdstuk "Mercedes-Benz accucertificaat" door Mercedes-Benz AG worden overgenomen.
2. De koper dient ervoor te zorgen dat de hoogspanningsaccu uitsluitend wordt gebruikt als energie-accumulator voor de aandrijving van het elektrovoertuig en conform de voorschriften in de handleiding van de fabrikant wordt behandeld. In het bijzonder is de koper tot het volgende verplicht:
 - Het voertuig met hoogspanningsaccu moet altijd overeenkomstig de aanwijzingen met betrekking tot het accu-onderhoud in de handleiding van het voertuig worden opgeslagen, voor zover de hoogspanningsaccu niet op een stroombron is aangesloten.
 - De hoogspanningsaccu moet correct worden opgeladen, d.w.z. er mogen alleen voor het voertuig goedgekeurde/geadviseerde laadkabels worden gebruikt.
 - De hoogspanningsaccu moet uiterlijk 14 dagen nadat de laadtoestand van de hoogspanningsaccu nul is (overeenkomstig de laadtoestandweergave in het voertuig) worden opgeladen.
3. De hoogspanningsaccu moet in het kader van het in het contract vastgelegde gebruiksdoel voorzichtig worden behandeld en tegen beschadiging worden beschermd. De koper mag geen modificaties (bijvoorbeeld tuning) of niet deskundige reparaties uitvoeren aan het hoogspanningsboordnet en de onderdelen ervan (elektromotor, vermogenslektronica, laadeenheid, verwarming, airconditioning, bedrading of de hoogspanningsaccu zelf). Hij mag de aansluiting van extra verbruikers alleen uitvoeren volgens de handleiding van het voertuig. De koper garandeert dat de hoogspanningsaccu alleen in een verkeers- en bedrijfszekere toestand wordt gebruikt.
4. De koper is verplicht het onderhoud aan het voertuig met hoogspanningsaccu inclusief onderhouds- en aanverwante werkzaamheden overeenkomstig de voorschriften van Mercedes-Benz AG binnen de aangegeven termijn te laten uitvoeren, zodat het noodzakelijke onderhoud en de noodzakelijke reparaties aan de hoogspanningsaccu conform de voorschriften kunnen worden uitgevoerd. De termijn voor het onderhoud wordt in het combi-instrument weergegeven.