

Voorwaarden en bepalingen voor de Mercedes-Benz Garantie Used 1

Sec. 1 Onderwerp van de garantie

1. De Garantieverstrekker is de dealer die het voertuig dat het onderwerp van deze overeenkomst vormt leverde en die in het bijgevoegde overzicht wordt genoemd.
2. Garantieclaims worden verwerkt door een dienstverlener van de Garantieverstrekker. Het aanspreekpunt in dit geval is het bedrijf AutoProtect MBI Ltd met het volgende bedrijfsadres:

Mercedes-Benz Used 1 Warranty Claims Centre
p/a AutoProtect MBI Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
België

3. De garantie is van toepassing op de koper (hierna te noemen: "Garantiehouder") en op het voertuig waarnaar in de koopovereenkomst wordt verwezen (hierna te noemen: "Voertuig") en dekt alle mechanische en elektrische werkzaamheden conform het bestek van aflevering van de voertuigfabrikant in kwestie. Hierbij zijn niet inbegrepen: onderhoudswerkzaamheden, inclusief filters en V-snaren, onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn zoals remmen, koppelingen evenals wielen en banden.
4. De garantie dekt uitsluitend de vervanging van de volgende onderdelen, indien deze worden vervangen in verband met een claim die onder deze garantie wordt ingediend: pakkingen, afdichtingen, drukpakkingen, slangen en pijpen.
5. Het onderstaande wordt niet door de garantie gedekt:
 - a) onderdelen die niet door de fabrikant van het voertuig in kwestie zijn erkend;
 - b) verbruiksgoederen en bijkomende materialen, b.v. brandstoffen, chemicaliën, filterelementen, koelvloeistoffen en antivries, hydrauliekvloeistof, olie, smeervet en andere smeermiddelen.

Sec. 2 Inhoud van de garantie, uitzonderingen

1. De garantie dekt de volgende componenten:

Inbegrepen onderdelen

Het defect raken van alle mechanische, elektronische en elektrische componenten van het Voertuig die onderdeel waren van de oorspronkelijke specificatie van de fabrikant, inclusief fouten als gevolg van slijtage gedurende de Garantieperiode, mits de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst volledig zijn nagekomen.

BELANGRIJK

Servicematerialen zoals olie en vloeistoffen, snaren en filterelementen zijn niet inbegrepen. Op dezelfde manier is ook de rectificatie van externe olie- en brandstoflekken niet inbegrepen.

In aanvulling:

De volgende niet-mechanische en niet-elektrische Componenten zijn ook gedekt:-

- **Oliepakkingen en sluitringen** - Koppakking, oliepakking krukas (voor en achter), oliepakking nokkenas, oliepakking hulpas, achterpakking versnellingsbak, pakkingen van drijf(sen), pakking van kroonwiel en alle oliepakkingen of ringen waarbij verwijdering van de motor, versnellingsbak of differentieel/aandrijfeenheid essentieel is om de reparatie plaats te laten vinden.
- **Distributieketting** - Distributiekettingen zijn gedekt tegen mechanische defecten mits er bewijs kan worden overlegd dat de door de fabrikant aanbevolen kilometer-/tijdsinterval voor vervanging van de ketting is nagekomen (bewijs vereist).
- **Radiator** - De Radiator is gedekt tegen spontane perforatie of defect laswerk.
- **Verwarmingsmatrix** - De Verwarmingsmatrix is gedekt tegen spontane perforatie of defect naadwerk.
- **Oliekoeler** - De Oliekoeler is gedekt tegen spontane perforatie of defect laswerk.
- **Behuizingen** - Indien een in de garantie inbegrepen onderdeel defect raakt en daardoor raken de behuizingen beschadigd, zullen deze ook gedekt zijn. (Schade als gevolg van een

ongeval, vorst of oververhitting is uitgesloten).

Onderdelen die specifiek zijn uitgesloten van de dekking voor Alle Mechanische, Elektronische en Elektrische Componenten.

- **Preventief onderhoud:** De kosten van het vaststellen van preventieve onderhoudsprocedures of de kosten van het terugroepen door de fabrikant van het voertuig of enig onderdeel daarvan, en ook niet de kosten van wijzigingen, verbeteringen of revisies. Controle van alle vloeistofpeilen, olie, smeervetten en andere smeermiddelen, filters.
 - **Algemeen:** Carrosserie, verf, afwerking van het exterieur en interieur, stoelen en banken, spiegelbehuizingen en spiegelglazen, glas van enige beschrijving, alarmsystemen tenzij ze in de fabriek zijn gemonteerd, telefoonsysteem en handsfree-apparatuur, upgrades van satellietnavigatie inclusief cd-roms, entertainmentsystemen die zijn vervaardigd door een andere fabrikant of apparatuur die niet door de fabrikant en haar servicenetwerk wordt erkend, ook al hebben zij die geïnstalleerd, ruitenwisserbladen, slangen, buizen, pijpen, niet specifiek vermelde aandrijf- of hulpriemen. De kosten van aanlevering van niet-mechanische of elektrische componenten die in het kader van een claim binnen dit garantie vervangen moeten worden. Onderdelen die regelmatig tijdens service- en onderhoudswerkzaamheden vervangen worden. Aanpassingen en herstelwerkzaamheden waarbij geen sprake is van schade aan enig onderdeel, het aandraaien van schroeven, inlopend water, rectificatie van piep- en ratelgeluiden. Testritten en controles.
 - **Motor:** - Gloeibougies en bougies.
 - **Uitlaat:** - Broekstukken, pijpen, geluiddempers en alle bevestigingen.
 - **Koppeling:** - Versleten en verbrande koppelingen.
 - **Automatische transmissie:** - verbrande koppelingen of rembanden.
 - **Eindoverbrenging:** - Kappen en sokkels.
 - **Voor- & Achtervering:** - Wielafstelling en -uitlijning tenzij dit verlies het gevolg is van een andere gedekte component, aanpassingen van de vering, defecten aan pijpwerk en pakkingen (m.u.v. schokdempers).
 - **Brandstof:** – Filters, reinigen en aanpassen van sluitringen.
 - **Stuuronderdelen:** – Kappen en sokkels.
 - **Ophanging:** – Banden, wielen, uitlijning en afwerking.
 - **Elektrische onderdelen:** – Elektrische bedrading, bedradingsassemblages en kabels, accu's, afstandsbediening en sleutels, lampjes, verlichting (inclusief lcd's), Xenon-lampjes.
 - **Remonderdelen:** – Remvoeringen, -schijven en -trommels en defecten veroorzaakt door corrosie of vastlopen.
2. Indien een gegarandeerde component binnen de overeengekomen garantieperiode direct en plotseling stopt te werken, en het is om die reden nodig dat ze wordt gerepareerd, dan heeft de Garantiehouder het recht op reparatie van de schade die door de garantie wordt gedekt in de mate waarin in deze voorwaarden en bepalingen wordt voorzien.
3. De garantie dekt geen schade:
- a) die is veroorzaakt door ongevallen, d.w.z. een directe, externe gebeurtenis waarbij sprake is van mechanische kracht;
 - b) die is veroorzaakt door kwaadwillig of opzettelijk handelen, onrechtmatige toe-eigening, met name diefstal, ongeautoriseerd gebruik, beroving en frauduleuze toe-eigening, door de directe gevolgen van storm, hagel, blikseminslag, aardbevingen of overstromingen alsmede door brand of explosie;
 - c) die is veroorzaakt door oorlogsconflicten van welke aard dan ook, civiele onrust, civiele opstand, stakingen, uitsluitingen, inbeslagneming of andere vormen van officiële interventie of door nucleaire energie;
 - d) waarvoor derden als fabrikant, leverancier of verkoper verantwoordelijk zijn op basis van een reparatieorder of andere aansprakelijkheid voor materiële defecten of garantiewerkzaamheden;
4. De garantie dekt geen schade:
- a) die ontstaat uit deelname aan rijkevenementen die vergezeld gaan met enige vorm van racen of uit de bijbehorende testritten;
 - b) die ontstaat omdat voertuigen zwaarder zijn beladen dan de door de fabrikant aanbevolen as- of aanhangwagenbelasting;

- c) die is veroorzaakt door het gebruik van ongeschikte smeermiddelen en verbruiksgoederen, als een gevolg van een tekort aan olie of oververhitting;
- d) die is veroorzaakt door aanpassing van de oorspronkelijke constructie van het voertuig (b.v. afstellen) of de montage van onderdelen die door derden zijn geproduceerd of die niet door de fabrikant zijn erkend;
- e) die is veroorzaakt door het gebruik van voertuigen die duidelijk reparatie behoeven, tenzij kan worden aangetoond dat de schade geen verband houdt met een dergelijke behoefte aan reparatie of tenzij het objectvoertuig ten tijde van de schade ten minste tijdelijk werd gerepareerd met de goedkeuring van het afleverende filiaal;

in zoverre de schade die genoemd wordt onder sectie 2(4)(a)–(e) is gebaseerd op onachtzaam of opzettelijk verzuim van de verplichtingen door de Garantiehouders.

5. In aanvulling, dekt de garantie ook geen schade die:

- a) is veroorzaakt door nalatigheid bij het laten uitvoeren door een filiaal van de fabrikant of door het servicenetwerk van de fabrikant van de onderhoudswerkzaamheden die door de fabrikant worden voorgeschreven of aanbevolen gedurende de geldigheidsduur van de garantie;
- b) is veroorzaakt door nalatigheid bij het onverwijld melden van de schade en bij het beschikbaar stellen van het voertuig voor reparatiewerkzaamheden;
- c) is veroorzaakt door nalatigheid bij het nakomen van de instructies van de fabrikant in de handleiding van het voertuig en/of op de display.

Sec. 3 Geldigheidsbestek van de garantie

De garantie is van toepassing op voertuigen die door de Garantieverstrekker in een land van de Europese Unie zijn verkocht en die ook geregistreerd zijn en gebruikt worden in een land van de Europese Unie. Indien een voertuig zich tijdelijk in een land buiten het grensgebied van de Europese Unie bevindt, maar nog wel binnen het grensgebied van het Continent van Europa (m.u.v. Rusland), zal de garantie ook geldig zijn voor het desbetreffende land binnen het Continent van Europa.

Sec. 4 Aanvang en duur van de garantie

De garantie is geldig voor 12 maanden, met ingang van de factuurdatum van het voertuig aan de klant.

Sec. 5 Bestek van de garantie, aandeel van de Garantiehouders in de kosten van vervangende onderdelen

1. De garantieclaim dekt het herstellen van schade aan voertuigonderdelen die onder de garantie vallen overeenkomstig sec. 2(1) gebaseerd op reparatieoplossingen met de minste kosten. Indien de kosten van het herstellen van de schade de waarde overschrijden van een vervangend onderdeel dat normaalgesproken in gevallen van vergelijkbare schade zou worden gemonteerd, is de garantieclaim beperkt tot het monteren van een dergelijke vervangende eenheid, inclusief de kosten van verwijdering en montage. Het aandeel in de kosten van de Garantiehouders zal waar van toepassing rechtstreeks aan hem/haar in rekening worden gebracht.
2. Het onderstaande wordt niet door de garantie gedekt:
 - a) de kosten van test-, meet- en aanpassingswerkzaamheden, tenzij ze zijn ontstaan in verband met een schade die door de garantie wordt gedekt;
 - b) de vergoeding van de kosten van gevolgschade, in zoverre deze buiten het bestek van sectie 1 vallen;
 - c) de kosten van luchttransport;
 - d) de kosten van BTW wanneer de Garantiehouders BTW-plichtig is.

3. Indien reparaties die onder de garantie vallen en andere reparaties en inspecties tegelijkertijd worden uitgevoerd, zal de tijdsduur die in beslag wordt genomen door de reparaties waarvoor compensatie betaald moet worden, worden bepaald aan de hand van de door de fabrikant gehanteerde richtlijnen voor arbeidstijden.
4. De kosten van een garantieclaim voor een enkele reparatie of de totale kosten van alle reparaties zijn beperkt tot de aanschafprijs die werkelijk voor het voertuig is betaald op de datum waarop de garantie werd uitgegeven. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor BTW op reparaties wanneer de Garantiehouders BTW-plichtig is.
5. Van deze garantie kan geen recht op herroeping (intrekking van de koopovereenkomst), korting op de aanschafprijs of compensatie achteraf voor tekortkomingen overeenkomstig de koopovereenkomst worden afgeleid.

Sec. 6 Eerste voorwaarden voor het aanvaarden van claims onder de garantie

1. In geval van schade moet de Garantiehouders dergelijke schade onmiddellijk melden, en altijd voordat de reparaties worden uitgevoerd, aan de Garantieverstrekker, indien nodig ook telefonisch, en moet de Garantiehouders autorisatie verkrijgen voordat met de reparatiewerkzaamheden wordt begonnen. Schade moet gemeld worden aan het volgende adres:

**Mercedes-Benz Used 1 Warranty Claims Centre
p/a AutoProtect MBI Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
België**

Hotline voor het Mercedes-Benz Vans Warranty Claims Centre 0032 (0) 11 30 26 46

Indien de Garantiehouders deze verplichting niet nakomt, waardoor het onderzoeken van het voorval of de ernst van de schade die door de garantie wordt gedekt wordt bemoeilijkt, zal de Garantieverstrekker van zijn contractuele verplichting worden ontheven. De schade mag uitsluitend worden gerepareerd in een garage die voor het commerciële voertuigtype in kwestie is erkend. Indien de garage in een land van de EU is gevestigd zal de Garantieverstrekker proberen de kosten van iedere geautoriseerde reparatie rechtstreeks te verrekenen met de garage waar het werk werd uitgevoerd.

Indien de garage rechtstreekse betaling van de reparatiekosten door de Garantieverstrekker van de hand wijst, moet de Garantiehouders een factuur "voor voldaan" bemachtigen en deze in eerste instantie betalen. De Garantiehouders moet deze factuur vervolgens zo snel mogelijk na ontvangst van de factuur aan de Garantieverstrekker overhandigen, onder vermelding van het autorisatienummer dat werd verkregen voordat de reparatiewerkzaamheden werden uitgevoerd; de Garantieverstrekker zal de kosten die door de garantie worden gedekt vervolgens vergoeden na het doorlopen van een interne evaluatieprocedure. Op de factuur moeten alle werkzaamheden die zijn uitgevoerd apart worden vermeld, evenals de prijzen van de reserveonderdelen, en de arbeidskosten, inclusief de hiervoor gehanteerde arbeidstijden.

2. De Garantiehouders dient ervoor te zorgen dat de garage de factuur voor de garantiewerkzaamheden uitschrijft aan:

**Mercedes-Benz Used 1 Warranty Claims Centre
p/a AutoProtect MBI Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
België**

3. De Garantiehouders:
 - a) moet de garantiedocumenten en de servicedocumenten voor het voertuig in het geval van een claim en op verzoek overhandigen. Indien de onderhoudswerkzaamheden in de eigen garage van de Garantieverstrekker zijn uitgevoerd moet de Garantiehouders hiervan overeenkomstig bewijs kunnen overleggen;
 - b) mag de kilometerteller niet verstoren of deze op enige andere wijze manipuleren;

- c) moet een foutieve kilometerteller of vervanging van een kilometerteller doorgeven, met vermelding van de relevante kilometerstand.
4. In geval van een garantieclaim kan de Garantiehouders ook rechtstreeks contact opnemen met de belcentrale van Mercedes-Benz Used 1 Warranty Claims Centre, p/a AutoProtect MBI Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, België. De belcentrale zal de Garantiehouders informeren over de dichtstbijzijnde geschikte garage of servicecentrale. De Garantiehouders mag het voertuig ook rechtstreeks naar de dichtstbijzijnde garage of servicecentrale brengen. Transport van het voertuig naar de garage of servicecentrale en de kosten die hiermee zijn gemoeid (hulp langs de weg) komen ten laste van de Garantiehouders, d.w.z. de garantie wordt uitsluitend van kracht wanneer het voertuig bij de garage of servicecentrale is.

Sec. 7 Claims voor verborgen gebreken

De wettelijke garantie tegen verborgen gebreken blijft onverlet.

Sec. 8 Geldende jurisdictie

De bevoegde rechtbanken in de vestigingsplaats van het geregistreerde kantoor van de Garantieverstrekker hebben de exclusieve jurisdictie over alle huidige en toekomstige claims die voortkomen uit de bedrijfsverhoudingen met partijen die commerciële activiteiten uitvoeren, voortkomend uit de huidige overeenkomst, inclusief claims die zijn gebaseerd op wissels en cheques.

Versie (1 juli 2009)

1010 Terms_and_Conditions_for_MB_Used_1_Warranty-NL_24022009.DOC